

## **CONSULTATION N° 41-2025**

**Pour la**

**Mise en place d'une Solution Billettique**



**La Société Régionale Du Transport De Siliana**

## CAHIER DES CHARGES

### Mise en place d'une Solution Billettique

#### Article 1 : Objet

La Société Régionale de Transport de Siliana (SRTS), lance une consultation pour la Mise en place d'une Solution Billettique en un seul lot composé de :

- Emetteurs de billets (Hardware).
- Application Billettique (embarqué).
- Application serveur de collecte des données depuis l'application embarquée de billettique « Data Back-end »
- Intégration avec le système intégré de transport de siliana « SAGE 100 C STANDARD »
- Application hybride (web et mobile) de réservation, paiement de billets et abonnement commercial.

Le Détail sera défini dans l'annexes IV des prescriptions techniques :

| N° LOT | DESIGNATION          | CAUTION PROVISOIRE |
|--------|----------------------|--------------------|
| 1      | Solution billettique | 1000 DT            |

#### Article 2 : limitation des prestations

Le soumissionnaire qui sera retenu aura à sa charge :

- Mise en place de la solution au sein de la SRTS
- Formation des Administrateurs de la SRTS : Installation, Configuration, Intégration et maintenance de la Solution billettique.
- Formation des utilisateurs d'émetteur de billet.
- Formation des utilisateurs (contrôle de gestion ; contrôle des recettes).

#### Article 3 : Participation à LA CONSULTATION

L'offre doit parvenir à la SRTS par voie immatérielle à travers l'application d'achat public en ligne sur le site [www.tuneps.tn](http://www.tuneps.tn) après enregistrements sur site.

L'offre est composée de :

a) Une Caution bancaire provisoire conformément au modèle en Annexe IV Valable durant tout le délai de validité de l'offre, la caution sera envoyée par voie postale ou directement au bureau d'ordre de la SRTS avant la date limite de réception des offres à l'adresse suivante :

**La Société Régionale de Transport de siliana (SRTS) Avenue Habib Bourguiba siliana 6100**

#### b) Les pièces administratives suivantes :

1- Présentation du soumissionnaire, Annexe V.



**c) « Offre technique » doit contenir :**

- Les prescriptions techniques conformément à l'Annexe II.
- Fiche technique de l'émetteur de billets
- Homologation délivrée par le CERT avant émission du bon de commande.
- La durée de garantie est de (02) ans au minimum.

**d) « Offre financière » doit contenir :**

- La soumission selon le modèle en Annexe I
- Le bordereau des prix selon modèle en Annexe III.

**Article 4 : Délai de réception des offres**

Le dernier délai de réception des offres sur le site [www.tuneps.tn](http://www.tuneps.tn) est fixé au 30/04/2025 à 10 :00h.

L'ouverture des offres aura lieu le 30/04/2025 à 10 :30h.

Les offres parvenues après cette date seront purement et simplement rejetées. La date et heure du système TUNEPS fait foi.

**Article 5 : Validité des offres.**

Les offres seront valables pendant 120 jours à compter de la date limite de dépôt des offres.

**Article 6 : Délai de livraison**

Une période de test est fixée de 2 mois au maximum (un émetteur de billet dans une ligne pilote) à partir de la notification (date de l'envoi au fournisseur choisi du contrat pour signature et enregistrement) avant l'émission du bon de commande et un rapport de validation du test générale du system sera préparé.

En cas où le test n'est pas validé par la SRTS, le fournisseur ne peut en aucun cas réclamer ou demander aucune indemnisation.

Le délai de livraison ne doit en aucun cas dépasser les 60 jours (60 jours y compris jours fériés) pour la mise en place de la solution billettique et après réception du bon de commande.

**Article 7 : Réception du système**

La livraison, l'installation et la mise en marche du système sera faite en parfait respect du délai contractuel au siège de la SRTS.

**A) Réception provisoire :**

La réception provisoire se fera par la SRTS à l'issue de laquelle s'effectuera le transfert de propriété et ce après :

- la réception du matériel et mise en place du système.
- l'achèvement des opérations d'installation par le fournisseur.
- les essais de bon fonctionnement.
- l'établissement du procès verbal de réception provisoire et ce après que le soumissionnaire aura remédié aux anomalies constatées.

**B) Réception définitive :**

La réception définitive sera prononcée après l'achèvement de la période de garantie et l'établissement du procès-verbal de réception définitive.



## **Article 8 : Cautionnements :**

### **1/ Cautionnement provisoire :**

Le soumissionnaire doit, et sous peine de rejet, joindre à son offre, une caution bancaire provisoire selon modèle donné en Annexe IV d'un montant égal à 1000 DT.

La caution bancaire provisoire doit être valable jusqu'à l'expiration du délai de validité des offres et elle est payable à la première demande.

La caution ne sera libérée, qu'après la proclamation du résultat de la consultation.

### **2/ Cautionnement définitif :**

Le soumissionnaire retenu substituera à sa caution provisoire une caution bancaire définitive d'un montant égal à 3% du montant de la commande en TTC.

Cette substitution aura lieu au plus tard dans un délai de 20 jours à compter de la date de notification de la commande.

Le cautionnement définitif devient caduc dans un délai de (04) mois à compter de la date de la réception définitive des prestations objet de la commande, pour autant que le titulaire du marché ait rempli à cette date ses obligations vis-à-vis de la SRTS.

Si le titulaire du marché a été avisé par la SRTS, avant l'expiration du délai susvisé, par lettre recommandée ou par tout autre moyen ayant date certaine qu'il n'a pas honoré tous ses engagements, il est fait opposition à l'expiration de la caution. Dans ce cas, la caution définitive ne devient caduque que par main levée délivrée par la SRTS.

## **Article 9 : Garantie et engagement du soumissionnaire retenu :**

Pendant la durée de garantie (Minimum deux ans), le soumissionnaire retenu s'engage à maintenir le fonctionnement des émetteurs de billets et compatibilité avec le système billettique actuel et remédier à tout vice de forme de fabrication et anomalie de fonctionnement gratuitement et sans frais.

Le soumissionnaire retenu s'engage aussi à garantir le bon fonctionnement du matériel livré, répondre aux demandes de coopération avec la SRTS par besoin de compatibilité avec le système en marche et répondre aux appels dans un délai ne dépassant pas les 24 Heures afin de remédier aux anomalies constatées durant toute la période de garantie.

**Le soumissionnaire est tenu de présenter un projet de contrat de maintenance du matériel à livrer qui prendra effet après la fin de la période de garanti.**

## **Article 10 : Formation**

Le soumissionnaire retenu s'engage à assurer la formation conformément aux Annexe II. Durant cette formation, il fournira à chaque participant un guide d'utilisation et de manipulation.

## **Article 11 : Prix**

La commande sera passée sur prix fermes et non révisables pendant les délais d'exécution du marché.

Les prix s'entendent fermes et non révisables.

Les prix doivent être offerts en dinars tunisien en HT et en TTC et seront établis (conformément au model fourni en annexe III).



## Article 12 : Pénalité de retard.

Une pénalité de retard de livraison ou d'installation est calculée à raison d'un pour mille (1/1000) par jour de retard sur la valeur en TTC des articles exécutés ou livrés en retard. Cette pénalité ne pourra en aucun cas dépasser 5% du montant global TTC de la présente acquisition.

## Article 13 : Prix et modalités de paiement

Le paiement sera effectué comme suit :

- \* 10% lors de l'envoi du bon de commande.
- \* 85% lors de l'établissement du procès-verbal de la réception provisoire et ce au plus tard 45 jours à partir de la présentation de la facture.
- \* 05% lors de l'établissement du procès-verbal de la réception définitive et l'achèvement de la période de garantie.

## Article 14 : Méthodologie d'évaluation des offres

En effet, la commission d'évaluation procède dans une première étape à la vérification, outre des documents administratifs et du cautionnement provisoire, de la validité des documents constitutifs de l'offre financière, à la correction des erreurs de calcul ou matérielles le cas échéant.

La commission d'évaluation procède dans une deuxième étape à la vérification de la conformité de l'offre technique conformément aux critères demandés (voir Critères Minimales Eliminatoires).

Dans la troisième étape la commission d'évaluation procède au classement des offres retenues comme suit :

$$\text{Note Finale} = \text{Note de l'offre financière} * 40\% + \text{Note de l'offre Technique} * 60\%.$$

Le marché sera attribué au soumissionnaire ayant eu la note finale la plus élevée. En cas d'égalité de la note finale, le soumissionnaire ayant présenté l'offre financière la moins disante sera retenue.

### 1- Note de l'offre financière :

$$\text{N-Financière} = 100 * (\text{la valeur de l'offre financière la moins disant} / \text{la valeur de l'offre financière proposée})$$

### 2- Note de l'offre Technique :





## Critères de Notation et critères éliminatoires de l'offre technique

### 1. Critères de Notation de l'émetteur de billets (100 points)

| Caractéristiques                                     | Note                                                                                             |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Emetteur de billets                               | Barème                                                                                           |
| • Portable ou Fixe (25)                              | 1-Fixe : 5<br>2- Portable sans borne de recharge : 15<br>3- Portable avec borne de recharge : 25 |
| • Indice d'étanchéité à l'eau et à la poussière (15) | 1-Pas d'indice : 0<br>2-IP 65-66 : 10<br>3-IP > 66 : 15                                          |
| • Processeur : Nombre de core (15)                   | 1-1 core : 5<br>2-Dual Core : 10<br>3-Quad Core : 15                                             |
| • Mémoire RAM (10)                                   | 1-1.5Go : 5<br>2-plus que 1.5 : 10                                                               |
| • taille de l'écran (5)                              | 1- inférieur ou égale à 5" : 0<br>2-plus que 5" : 5                                              |
| • Connexion 2G, 3 G, 4G.5G (10)                      | 1- 2G : 0<br>2- 3G : 1<br>3- 4G : 4<br>4- 5G : 5                                                 |
| • Lecteur Code à bar laser 1d/2d et QR-code (20)     | 1- sans code à barre : 0<br>2- que du Code à bare : 10<br>3- Code à bar et QR-code : 20          |

### 2. Critères Minimales Eliminatoires

| Caractéristiques Minimales Eliminatoires                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Emetteur de billets</b>                                                                                        |
| • Dans le cas ou l'émetteur est portatif : testé étanchéité à l'eau, à la poussière IP 65 et résistance aux chocs |
| • Processeur : 1.3GHz                                                                                             |
| • Mémoire RAM : 1.5 Go RAM                                                                                        |
| • Mémoire ROM (Flash) : 16 Go                                                                                     |
| • Ecran Tactile                                                                                                   |
| • Lecteur / Encodeur de carte sans contact.                                                                       |
| • Permettre la lecture d'une grande gamme de cartes qui existe sur le marché                                      |
| • Imprimante thermique :                                                                                          |
| • Température de fonctionnement --5°C to 50°C                                                                     |
| • Connexion : Wifi                                                                                                |
| • Connexion internet Mobile : Connexion 2G, 3 G, 4G                                                               |
| • Lecteur Code à bar laser 1d/2d et QR-code: à préciser                                                           |
| • Capteur GPS                                                                                                     |

| Caractéristiques Eliminatoires                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Application billettique</b>                                                                                |
| • Identification des utilisateurs de la machine se fait à partir de carte sans contact ou autre et sans cette |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| identification l'utilisateur n'aura aucun accès à la machine.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• lors de l'ouverture de l'application le système doit être capable de faire les mises à jour nécessaire ; si elles existent ; des paramètres exploitation directement du système « Data back-end » et ceci pour garantir le bon fonctionnement.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liste des paramètres exploitation : <ul style="list-style-type: none"> <li>♣ Lignes</li> <li>♣ Stations</li> <li>♣ Station par lignes</li> <li>♣ Agents (chauffeurs, receveurs, contrôleurs)</li> <li>♣ Véhicules</li> <li>♣ Agence</li> <li>♣ Tarification urbaine/interurbaine</li> <li>♣ <b>Planification journalière du receveur/chauffeur</b></li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'application doit être conviviale, tactile, facile à utiliser contenant des raccourcis à titre d'exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Choix du service du receveur/chauffeur exp : 1 : SILIANA-SOUSSE :07 :15</li> <li>- Possibilité de créer des bordereaux non existant dans le planning. Exemple : doublage</li> <li>- Choix station départ et arrivée</li> <li>- Affichage et ordonnancement de la station de début doit être géré.</li> <li>- Choix tarif par section/ par kilomètre selon la ligne</li> <li>- Tarification de billet (CLIMATISATION)</li> <li>- Impression billet</li> <li>- Clonage du billet</li> <li>- Nature billet</li> <li>- <b>Affichage de la liste de billets payés à partir de l'application réservation et paiement (voir p.17 .5).</b></li> <li>- <b>La validation instantanée du billet au bus se fait par un simple scan du QR code ou Code à barre ou autres à préciser.</b></li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'application doit être capable de gérer les droits d'accès : <ul style="list-style-type: none"> <li>♣ Administrateurs</li> <li>♣ Receveurs</li> <li>♣ Contrôleurs</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les transactions doivent être référencées par le code de l'utilisateur (receveur) identifié par la carte sans contact ou autre.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmation/Mise à jours/ Insertion du Chauffeur, bus, agence et ligne lors de l'ouverture de service.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• le système doit être capable de créer des bordereaux (réf. émetteur ,numéro bord, date, receveur, chauffeur, bus , agence, ligne, heure départ , montant net total, montant brut total, Etat Bordereau) de voyages relatifs au planning préétabli et un détail bordereau contenant une liste détaillée de billets émises par le receveur ainsi que la référence de l'émetteur (réf. émetteur, numéro bord, numéro billet, heure, station départ , station arrivé , Aller/Retour, type billet, Nature Billet, type paiement , montant net, montant brut, état billet).</li> </ul> <p><b>Etat Bordereau :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- en cours (synchronisation partielle ou non création d'un nouveau bordereau)</li> <li>2- clôturé (synchronisation total et création d'un nouveau bordereau)</li> </ol> <p><b>Type billet :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 -tarif urbaine réduite sec 1+2</li> <li>2 -tarif urbaine réduite sec 3+4</li> <li>3 -tarif urbaine sec 1</li> <li>4 -tarif urbaine sec 2</li> <li>5 -tarif urbaine sec 3</li> <li>6 -tarif urbaine sec 4</li> <li>9 -tarif interurbaine ==&gt; application de la formule kilométrique de tarification.</li> </ol> |



**Nature billet :**

A-ANNULE  
 B-BAGAGE  
 C-CONTROLE  
 D-DEMI TARIF  
 E-Elève  
 F-FAVEUR  
 G-GUICHET  
 L-CLIMATISE  
 N-ABONNES  
 R-Réquisition  
 S-CONSIGNE  
 V-VOYAGEURS

**Type paiement :**

1-ESPECE  
 2-CARTE PREPAYE  
 3-CREDIT (Ministères ...)  
 4-ONLINE (paiement de billets à partir de l'application voir (p.17 .5))

**Etat Billet**

0-non imprimer  
 1-imprimer



- L'application billettique doit synchroniser les enregistrements en temps réel ; bordereaux ou billets ; doivent être systématiquement insérer dans le serveur « Data Back end » d'une façon synchrone dans le cas d'existence du réseau de communication et asynchrone jusqu'à existence de ce dernier, le système ne doit pas tolérer aucune perte de données. **le soumissionnaire doit présenter son approche de non tolérance de perte de données.**
- L'utilisateur doit savoir si les enregistrements sont synchronisés avec le serveur « Data Back end » ou non
- L'application doit contrôler la logique d'émission de billets.
- Validation des billets payés à partir de l'application réservation et paiement (voir p.17 .5), la validation peut être faite à partir du code à bare ou QR Code.
- Création d'un enregistrement dans le détail bordereau indiquant le type de paiement online
- Un état de bordereau indiquera si tous les enregistrements émis par l'émetteur de billet sont synchronisés avec le serveur « Data back end ».
- L'application billettique doit permettre de faire les fonctionnalités suivantes :
  - L'édition des billets urbaine selon une tarification par section et selon le type de ligne, la valeur de la section est fixée dans l'itinéraire de la ligne.
  - L'édition des billets interurbaine selon une tarification kilométrique et selon le type de ligne, la valeur du billet est fixée selon le kilométrage inter stations dans l'itinéraire de la ligne.
  - **L'édition des billets Normal ou climatisé (ajout de 10% pour bus climatisé) et selon une tarification définie en haut.**
  - Permettre l'édition de billet REQUISITION
    - R1 = Défense
    - R2 = Intérieur
    - R3 = Divers
  - L'intégration des billets réquisitions dans le SI doit tenir compte de la facturation du montant au client bénéficiaire
  - Permettre l'édition de billet gratuit de type FAVEUR pour les abonnés, personnels ainsi que famille personnel.
  - Permettre l'édition de billet bagage, réduction 25%,50% et 75%.
  - Permettre l'annulation de billet selon une norme fixée par la SRTS
  - L'édition de billet doit être après enregistrement dans détail bordereau et un état indiquant que le billet est imprimé ou non.
  - Permettre la réédition d'un billet déjà introduit : touche replay.



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ L'utilisateur doit être capable de visualiser le nombre total des voyageurs par type de billet et le montant total détaillé de la recette en cours.</li> <li>➤ à la fin de son service le receveur doit être capable de visualisé et d'imprimé le récapitulatif de son travail journalier</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le système billettique doit être capable de gérer des cartes d'abonnements prépayés rechargeables et sa gestion doit être fiable.</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le système doit contenir un sous module Contrôleur permettant l'enregistrement de billet de contrôle avec l'emplacement géographique et l'identification du contrôleur se fait via une carte sans contact ou autre.</li> </ul>                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• le système doit permettre le chargement de carte de d'abonnement sans contact.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• le soumissionnaire doit indiquer la taille en Méga octet/ mois des données transmises par l'émetteur de billet vers le serveur « Data back end ».</li> </ul>                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La communication avec le serveur « Data back end » doit être sécurisée, le soumissionnaire doit présenter son approche.</li> </ul>                                                                                                                                                                   |

### Caractéristiques Eliminatoires

#### Application serveur de collecte des données depuis l'application embarque de billettique « Data Back-end »

Une interface d'administration doit exister pour gérer la totalité du système :

- Une interface indiquant l'état des émetteurs et dernière date d'envoi, emplacement.
- Liste de services effectués/ jours et par émetteurs (receveur en question).
- Recette en temps réel.
- Etat des détails bordereaux effectués par jour et par chauffeurs/receveur (synchroniser / non synchroniser) pour les contrôler et l'intégrer dans le système intégré de transport de siliana « SAGE 100 C STANDARD » (format sage).

### Caractéristiques Eliminatoires

#### Intégration avec le système intégré de transport de la srts « sage 100c standard »

Mise à jour des paramètres exploitation :

- ✦ Lignes
- ✦ Stations
- ✦ Station par lignes
- ✦ Agents (chauffeurs, receveurs, contrôleurs)
- ✦ Véhicules
- ✦ Agences
- ✦ Tarification urbaine/interurbaine
- ✦ Planification journalière du receveur/chauffeur selon model GTFS

Mise à jour Bordereau billets et détail bordereau billets.

### Caractéristiques

#### Application hybride (web et mobile) de réservation et paiement de billets et abonnement commerciale

- Les billets payés à partir de l'application réservation et paiement doivent être visible dans l'application billettique (embarqué).
- A la fin de l'opération de paiement du billet, un email est envoyé à l'intéressé contenant un fichier pdf du contenu du billet et une référence QR code ou code à barre.



- La validation instantanée du billet au bus se fait par un simple scan du QR code ou Code à barre.

## Article 15 : REGLEMENTATION APPLICABLE AU MARCHE

*La présente consultation est régie par le manuel de procédure des marchés publics et Consultation de la SRTS.*

## Article 16 : DISPOSITIONS SPECIFIQUES A L'ACHAT PUBLIC EN LIGNE

L'unité d'achat public en ligne gère le système d'achat public en ligne TUNEPS pour réaliser les différentes opérations d'achats publics en ligne.

Les transactions passées sur le système des achats publics en ligne ont la force probatoire.

Ce système assure l'enregistrement de toutes les transactions passées par les utilisateurs inscrits, il garantit également la confidentialité et la sécurité des transactions sur un réseau informatique accessible de façon non discriminatoire. Il est soumis aux dispositions législatives et réglementaires régissant la sécurité des transactions électroniques.

Le système permet la signature électronique des documents qui confère une authentification à son titulaire conformément aux dispositions de la législation en vigueur portant sur la signature électronique.

Pour pouvoir accéder au système des achats publics en ligne les utilisateurs doivent s'inscrire au système selon la procédure établie par le manuel des procédures.

L'inscription confère à chaque utilisateur de recevoir un identifiant personnalisé qui lui permet d'utiliser le système des achats publics en ligne conformément aux dispositions du dit manuel de procédures.

Lors de la transmission des dossiers de candidature et des offres en ligne, le système permet de prouver l'envoi, la date et l'heure.

Lu et accepté Le  
soumissionnaire



**Annexe I****SOUMISSION****O B J E T CONSULTATION N° 41/2025****Mise en place d'une Solution Billettique**

Monsieur

Nous soussignés .....

Agissant en qualité de .....

De la Société .....

Dont le siège est à .....

Inscrit au Registre de commerce de ..... Le .....

Sous le numéro .....

Faisant éléction de domicile à .....

Identification fiscale N° .....

Après avoir pris connaissance de toutes les pièces figurant ou mentionnées au dossier de la consultation N° 41-2025 et après avoir souscrit aux conditions s'y attachant, nous nous engageons à l'exécution conformément aux conditions requises et moyennant les prix fermes indiqués dans notre offre financière ci-jointe comme suit :

Le montant total de l'offre s'élève à la somme de (en toutes lettres et en chiffres) T.T.C.

Nous affirmons que nous sommes prêts si notre soumission est acceptée à livrer et installer le matériel et les logiciels demandés (y compris formation du personnel de la SRTS) à la date choisie par la SRTS sans dépasser le délai de 90 jours à partir de la date de réception du bon de commande et ce en cas de validation de la période de test et de maintenir les conditions de notre offre jusqu'à expiration de cette période.

Nous déclarons nous confirmer strictement aux conditions du cahier de charges et notamment le respect des clauses relatives à l'aspect financier de notre offre.

Nous affirmons, que nous ne tombons pas sous le coup d'interdictions légales édictées en TUNISIE.

La SRTS se libérera des sommes dues par elle en faisant donner crédit à mon compte bancaire N° ..... Banque ..... Agence .....

Fait à, ..... Le .....

**SIGNATURE ET CACHET      COMMERCIAL**



## Annexe II

### Tableau Des Spécifications Techniques

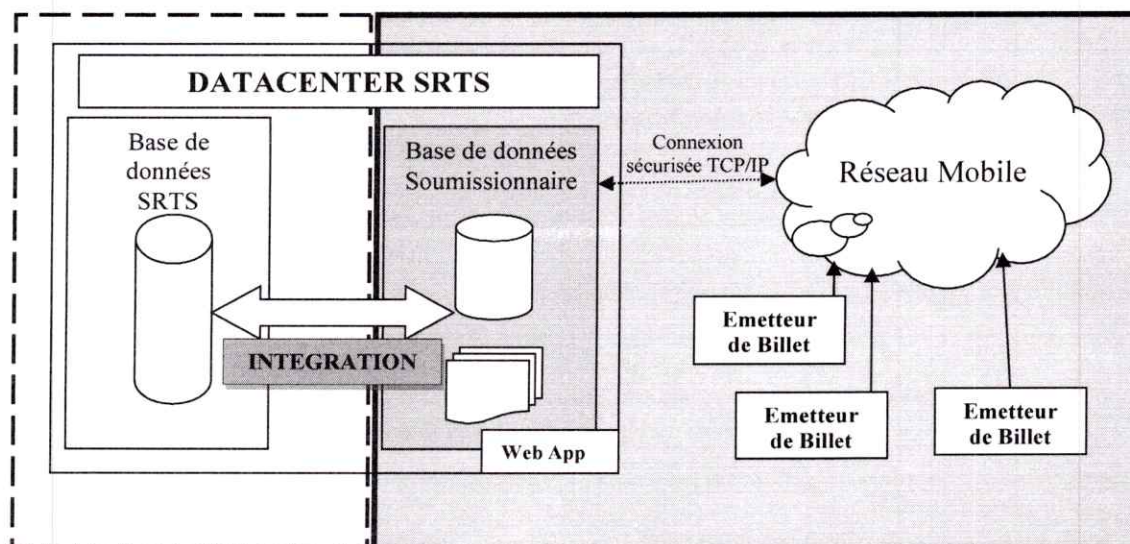
#### Consultation N°41-2025 : Mise en place d'une Solution Billettique

La SRTS lance une consultation pour la mise en place d'une Solution Billettique, elle se compose de :

- Emetteurs de billet (Hardware).
- Application Billettique (embarqué).
- Application serveur de collecte des données depuis l'application embarque de billettique « Data Back-end »
- Intégration avec le système intégré de transport de la SRTS « sage 100c standard »
- Application hybride (web et mobile) de réservation et paiement de billets et abonnement commerciale (Carte RFID).

Le soumissionnaire retenu est tenu à garantir la fiabilité, la confidentialité et la pertinence des enregistrements produits par ce système. La totalité de la solution doit être hébergée dans le Datacenter ou le Cloud de la SRTS

L'architecture de la solution est comme suit :



• 1. : Emetteurs de billet

Le soumissionnaire retenu est tenu à garantir la fiabilité, la confidentialité et la pertinence des enregistrements produits par l'émetteur de billets même dans des zones non couvertes par le réseau mobile, une synchronisation ; entre émetteur de billet et la base de données ; synchrone (temps réel) dans le cas de couverture mobile et asynchrone lors de son existence dans une zone non couverte par le réseau mobile.

| Caractéristiques                                                                                                   | Réponse du soumissionnaire | Oui/Non |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------|
| <b>3. Emetteur de billets</b>                                                                                      |                            |         |
| • Model : à préciser                                                                                               |                            |         |
| • Dimensions : à préciser                                                                                          |                            |         |
| • Poids : à préciser                                                                                               |                            |         |
| • Portable ou Fixe : à préciser                                                                                    |                            |         |
| • Dans le cas ou l'émetteur est portatif : testé étanchéité à l'eau , à la poussière IP 66 et résistance aux chocs |                            |         |
| • Indice d'étanchéité à l'eau et à la poussière                                                                    |                            |         |
| • Système d'exploitation et licences : à préciser                                                                  |                            |         |
| • Processeur : 1.3GHz                                                                                              |                            |         |
| • nombre de core à préciser                                                                                        |                            |         |
| • Mémoire RAM : 1.5 Go RAM                                                                                         |                            |         |
| • Mémoire ROM (Flash) : 16 Go                                                                                      |                            |         |
| • Ecran Tactile                                                                                                    |                            |         |
| • Ecran multi touche, dimension : à préciser                                                                       |                            |         |
| • Lecteur / Encodeur de carte sans contact.                                                                        |                            |         |
| • Permettre la lecture d'une grande gamme de cartes qui existe sur le marché : à préciser                          |                            |         |
| • Imprimante thermique : à préciser le largeur et le diamètre du rouleau                                           |                            |         |
| • Température de fonctionnement --5°C to 50°C                                                                      |                            |         |
| • Alimentation électrique/ capacité de la batterie : à préciser                                                    |                            |         |
| • Connexion : Wifi                                                                                                 |                            |         |
| • Connexion 2G, 3 G, 4G ,5G : à préciser                                                                           |                            |         |
| • Lecteur Code à bar laser 1d/2d et QR-code: à préciser                                                            |                            |         |
| • Carte extension flash : à préciser                                                                               |                            |         |
| • GPS                                                                                                              |                            |         |
| • Borne de recharge : à préciser                                                                                   |                            |         |

\* le tableau doit être intégralement rempli par le soumissionnaire et aucune modification n'est permise.

• 2. Application Billettique (embarqué).

L'émetteur de billet doit contenir une application billettique fiable, pertinente, paramétrable et évolutive capable de gérer toutes les fonctionnalités suivantes :



| Caractéristiques Minimales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Réponse Détaillée du soumissionnaire | Oui/Non |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|
| <b>4. Application billettique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification des utilisateurs de la machine se fait à partir de carte sans contact ou autre et sans cette identification l'utilisateur n'aura aucun accès à la machine.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• lors de l'ouverture de l'application le système doit être capable de faire les mises à jour nécessaire ; si elles existent ; des paramètres exploitation directement du système « Data back-end » et ceci pour garantir le bon fonctionnement.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liste des paramètres exploitation : <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Lignes</li> <li>✦ Stations</li> <li>✦ Station par lignes</li> <li>✦ Agents (chauffeurs, receveurs, contrôleurs)</li> <li>✦ Véhicules</li> <li>✦ Agence</li> <li>✦ Tarification urbaine/interurbaine</li> <li>✦ <b>Planification journalière du receveur/chauffeur</b></li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'application doit être conviviale, tactile, facile à utiliser contenant des raccourcis à titre d'exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Choix du service du receveur/chauffeur exp : SILIANA-SOUSSE :07:15</li> <li>- Possibilité de créer des bordereaux non existant dans le planning. Exemple : doublage</li> <li>-Choix station départ et arrivée</li> <li>-Affichage et ordonnancement de la station de début doit être géré.</li> <li>-Choix tarif par section/ par kilomètre selon la ligne</li> <li>-Tarification de billet (CLIMATISATION)</li> <li>-Impression billet</li> <li>-Clonage du billet</li> <li>-Nature billet</li> <li>-Affichage de la liste de billets payés à partir de l'application réservation et paiement (voir p.17 .5).</li> <li>-La validation instantanée du billet au bus se fait par un Simple scan du QR code ou Code à barre ou autres à préciser.</li> </ul> </li> </ul> |                                      |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'application doit être capable de gérer les droits d'accès : <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Administrateurs</li> <li>✦ Receveurs</li> <li>✦ Contrôleurs</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les transactions doivent être référencées par le code de l'utilisateur (receveur) identifié par la carte sans contact ou autre.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmation/Mise à jours/ Insertion du Chauffeur, bus, agence et ligne lors de l'ouverture de service.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• le système doit être capable de créer des bordereaux (réf. émetteur ,numéro bord, date, receveur, chauffeur, bus ,agence, ligne, heure départ , montant net total,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |         |





|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>montant brut total, Etat Bordereau) de voyages relatifs au planning préétabli et un détail bordereau contenant une liste détaillée de billets émises par le receveur ainsi que la référence de l'émetteur (réf. émetteur, numéro bord, numéro billet, heure, station départ, station arrivé, Aller/Retour, type billet, Nature Billet, type paiement, montant net, montant brut, état billet).</p> <p><b>Etat Bordereau :</b></p> <p>1- en cours (synchronisation partielle ou non création d'un nouveau bordereau)</p> <p>2- clôturé (synchronisation total et création d'un nouveau bordereau)</p> <p><b>Type billet :</b></p> <p>1 -tarif urbaine réduite sec 1+2</p> <p>2 -tarif urbaine réduite sec 3+4</p> <p>3 -tarif urbaine sec 1</p> <p>4 -tarif urbaine sec 2</p> <p>5 -tarif urbaine sec 3</p> <p>6 -tarif urbaine sec 4</p> <p>9 -tarif interurbaine ==&gt; application de la formule kilométrique de tarification.</p> <p><b>Nature billet :</b></p> <p>A-ANNULE</p> <p>B-BAGAGE</p> <p>C-CONTROLE</p> <p>D-DEMI TARIF</p> <p>E-Elève</p> <p>F-FAVEUR</p> <p>G-GUICHET</p> <p>L-CLIMATISE</p> <p>N-ABONNES</p> <p>R-Réquisition</p> <p>S-CONSIGNE</p> <p>V-VOYAGEURS</p> <p><b>Type paiement :</b></p> <p>1-ESPECE</p> <p>2-CARTE PREPAYE</p> <p>3-CREDIT (Ministères ...)</p> <p>4-ONLINE (paiement de billets à partir de l'application voir (p.17 .5))</p> <p><b>Etat Billet</b></p> <p>0-non imprimer</p> <p>1-imprimer</p> |                                                                                       |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'application billettique doit synchroniser les enregistrements en temps réel ; bordereaux ou billets ; et doivent être systématiquement insérer dans le serveur « Data Back end » d'une façon synchrone dans le cas d'existence du réseau de communication et asynchrone jusqu'a existence de ce dernier, le système ne doit pas tolérer aucune perte de données. <b>le soumissionnaire doit présenter son approche de non tolérance de perte de données.</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisateur doit savoir si les enregistrements sont synchronisés avec le serveur « Data Back end » ou non</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'application doit contrôler la logique d'émission de billets.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validation des billets payés à partir de l'application réservation et paiement (voir p.17 .5), la validation peut être faite à partir du code à bare ou QR Code.</li> <li>• Création d'un enregistrement dans le détail bordereau indiquant le type de paiement online</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un état de bordereau indiquera si tous les enregistrements émis par l'émetteur de billet sont synchronisés avec le serveur « Data back end ».</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'application billettique doit permettre de faire les fonctionnalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ L'édition des billets urbaine selon une tarification par section et selon le type de ligne, la valeur de la section est fixée dans l'itinéraire de la ligne.</li> <li>➢ L'édition des billets interurbaine selon une tarification kilométrique et selon le type de ligne, la valeur du billet est fixée selon le kilométrage inter stations dans itinéraire de la ligne.</li> <li>➢ <b>L'édition des billets Normal ou climatisé (ajout de 10% pour bus climatisé) et selon une tarification définie en haut.</b></li> <li>➢ permettre l'édition de billet REQUISITION<br/>R1 = Défense<br/>R2 = Intérieur<br/>R3 = Divers<br/>L'intégration des billets réquisitions dans le SI doit Tenir compte de la facturation du montant au client bénéficiaire.</li> <li>➢ Permettre l'édition de billet gratuit de type FAVEUR pour les abonnés, personnels ainsi que famille personnel.</li> <li>➢ Permettre l'édition de billet bagage, réduction 25%,50% et 75%.</li> <li>➢ Permettre l'annulation de billet selon une norme fixée par la SRTS</li> <li>➢ L'édition de billet doit être après enregistrement dans détail bordereau et un état indiquant que le billet est imprimé ou non.</li> <li>➢ Permettre la réédition d'un billet déjà introduit : touche replay.</li> <li>➢ L'utilisateur doit être capable de visualiser le nombre total des voyageurs par type de billet et le montant total détaillé de la recette en cours.</li> <li>➢ à la fin de son service le receveur doit être capable de visualisé et/ou d'imprimé le récapitulatif de son travail journalier</li> </ul> </li> </ul> |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le système billettique doit être capable de gérer des cartes d'abonnements prépayés rechargeables et sa gestion doit être fiable.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le système doit contenir un sous module Contrôleur permettant l'enregistrement de billet de contrôle avec l'emplacement géographique et l'identification du contrôleur se fait via une carte sans contact ou autre.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• le système doit permettre le chargement de carte de d'abonnement sans contact.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• le soumissionnaire doit indiquer la taille en Méga octet/</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |

|                                                                                                                           |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| mois des données transmises par l'émetteur de billet vers le serveur « Data back end ».                                   |  |  |
| • La communication avec le serveur « Data back end » doit être sécurisée, le soumissionnaire doit présenter son approche. |  |  |
| • Le soumissionnaire doit donner le code source de la solution.                                                           |  |  |

\* le tableau doit être intégralement remplie par le soumissionnaire et aucune modification n'est permise.

• **3. Application serveur de collecte des données depuis l'application embarque de billettique « Data Back-end »**

Le système « Data Back end » est une application serveur de collecte de données à partir des émetteurs de billets et à partir du système d'information SAGE 100C STANDARD de la SRTS. Ce système sera installé dans le cloud.

Les données existant dans ce système proviennent nécessairement du système d'information « SAGE 100C STANDARD » de la SRTS, (Lignes, stations, station par lignes, agents (chauffeurs, receveurs, contrôleurs), véhicules, agence, tarification, urbaine/interurbaine,) dont l'intégration doit être automatique et sera traiter dans la partie intégration base de données, ainsi que les enregistrements émis par l'émetteurs de billets. Ces derniers seront transmis d'une façon synchrone ou asynchrone tout dépend du réseau de télécommunication.

Une interface d'administration doit exister pour gérer la totalité du système :

- Une interface indiquant l'état des émetteurs et dernier date d'envoi, emplacement.
- Liste de services effectués/ jours et par émetteurs (receveur en question).
- Recette en temps réel.
- Etat des détails bordereaux effectués par jour et par chauffeurs/receveur (synchroniser / non synchroniser)

\* le tableau doit être intégralement remplie par le soumissionnaire et aucune modification n'est permise.





• **4. Intégration avec le système intégré de transport de la SRTS « SAGE 100C STANDARD »**

La partie intégration base de données à pour rôle :

| Désignation                                                                                                                                                                                                                                                                                  | S.I. SAGE<br>100c standard | System Data back End<br>soumissionnaire | Oui/Non |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|---------|
| Mise à jour des paramètres exploitation :<br>* Lignes<br>* Stations<br>* Station par lignes<br>* Agents (chauffeurs, receveurs, contrôleurs)<br>* Véhicules<br>* Agence<br>* Tarification urbaine/interurbaine<br>* Planification journalière du receveur/chauffeur selon model GTFS<br>.... | →                          |                                         |         |
| Mise à jour Bordereau billets et détail bordereau billets.                                                                                                                                                                                                                                   | ←                          |                                         |         |

\* le tableau doit être intégralement rempli par le soumissionnaire et aucune modification n'est permise.

L'intégration de données entre base de données soumissionnaire et le système d'information « SAGE » de la SRTS permettra au service contrôle de gestion : bureau de contrôle recette de visualiser en temps réel la recette du receveur lors du versement du montant dû journalier.

• **5 Application hybride (web et mobile) de réservation et paiement de billets et abonnement commercial :**

Ce module doit permettre la réservation et le paiement des billets et l'achat des abonnements commerciaux via Internet. Voir exemple <https://fr.ouibus.com/> , <https://www.flixbus.fr/>, le système de réservation est basé sur le model GTFS.

- Les billets payés à partir de l'application réservation et paiement doivent être visible dans l'application billettique (embarqué).
- a la fin de l'opération de paiement du billet, un email est envoyé à l'intéressé contenant un fichier pdf du contenu du billet et une référence QR code ou code à barre.
- la validation instantanée du billet au bus se fait par un simple scan du QR code ou Code à barre ou autre à précisé .



### Services

| Caractéristiques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Valeurs Minimales                                                                                               | Valeurs Proposés |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Garantie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Durée</li> <li>- Prestation couvertes par la garantie</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 24 mois<br>Software, Pièces, main d'œuvre et déplacements sur site                                              |                  |
| <b>Formation des Administrateurs : les 2 chefs du projet</b><br>-Installation, Configuration et Maintenance de la solution billettique.<br>-durée de la formation<br>-lieu de la formation<br><br><b>Formation pour l'interface d'administration pour 4 utilisateurs au minimum (Sces contrôle de gestion : contrôle de recette) :</b><br><u>Pour gérer la totalité du système :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'état des émetteurs et dernier date d'envoi, emplacement.</li> <li>• Liste de services effectués/ jours et par émetteurs (receveur en question).</li> <li>• Recette en temps réel.</li> <li>• Etat des détails bordereaux effectués par jour et par chauffeurs/receveur (synchroniser / non synchroniser)</li> <li>-Durée de la formation</li> <li>-lieu de la formation</li> </ul> | Support Obligation à fournir<br><br>03 jours<br>SRTS<br><br>Support Obligation à fournir<br><br>3 jours<br>SRTS |                  |
| <b>Formation Utilisateurs Les receveurs ; contrôleurs</b><br>-Utilisation des émetteurs de billets.<br>-durée de la formation<br><br>-lieu de la formation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2 j * nombre de groupe sera fixé ultérieurement<br>SRTS                                                         |                  |



### Equipe Intervenant

- 01 Chef de projet

| Caractéristiques: Consultant système                 | Valeur Minimale Exigée                         | Valeurs proposées |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|
| Diplôme et niveau                                    | Ingénieur en informatique<br>Diplôme à fournir |                   |
| Nombre d'années d'expérience générale du consultant. | Dix (10) ans<br>CV à fournir                   |                   |

- 02 Ingénieurs

| Caractéristiques : Consultant système  | Valeur Minimale Exigée                         | Valeurs proposées |
|----------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|
| Diplôme et niveau                      | Ingénieur en informatique<br>Diplôme à fournir |                   |
| Nombre d'années d'expérience générale. | Deux (02) ans<br>CV à fournir                  |                   |

Le soumissionnaire  
(Cachet +signature)





## Bordereaux des prix

**Consultation N°41-2025**  
**Mise en place d'une Solution Billettique**

| N° ordre             | Désignation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nbre | PU.HTVA | PT.HTVA | TVA | PT.TTC |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|---------|-----|--------|
| 01                   | <b>Mise en place d'une solution billettique :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emetteurs de billet (Hardware). 14</li> <li>• Application Billettique (embarqué). 1</li> <li>• Application serveur de collecte des données depuis l'application embarque de billettique « Data Back-end » VM à 4 utilisateurs 1</li> <li>• Intégration avec le système intégré de transport de la srts « sage 100c standard » 1</li> <li>• Application hybride (web et mobile) de réservation et paiement de billets et abonnement commerciale.</li> </ul> |      |         |         |     |        |
| <b>MONTANT TOTAL</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |         |         |     |        |

Le montant total de la consultation s'élève à la somme de (en toutes lettres et en chiffres).....  
.....et en  
TTC à  
.....  
.....



Fait à, ..... Le .....

Le soumissionnaire  
(Cachet +signature)

**Annexe IV****MODELE DE CAUTION BANCAIRE PROVISOIRE**

Nous soussignés (1) .....

Agissant en qualité de (2) .....

1°/ Certifions que (3) .....a été agréé par le Ministère des Finances en application de 113 du décret n° 2014-1039 du 13 Mars 2014, portant réglementation des marchés publics, tel que modifié et complété par les textes subséquents, que cet agrément n'a pas été révoqué que (3) .....a constitué entre les mains du Trésorier Général de Tunisie suivant récépissé N° .....en date du .....le cautionnement fixe de mille dinars (1.000 dinars) prévu par l'article 113 du décret susvisé et que ce cautionnement n'a pas été restitué.

2°/ Déclarons nous, porter caution personnelle et solidaire,

(4) .....

Domicilié à (5) .....au titre du montant du cautionnement provisoire pour participer à la consultation N° 41-2025 ayant pour objet Mise en place d'une Solution Billettique lancée par la SRTS et publiée en date du 04 avril 2025.

Le montant du cautionnement provisoire, s'élève à .....Dinars (en toutes lettres), et à ..... Dinars (en chiffres).

3°/ Nous nous engageons solidairement, à effectuer le versement du montant garanti susvisé et dont le soumissionnaire serait débiteur au titre du consultation N°41-2025 et ce, à la première demande écrite de la SRTS sans une mise en demeure ou une quelconque démarche administrative ou judiciaire préalable.

Le présent cautionnement est valable pour une durée de 120 jours à compter du lendemain de la date limite de réception des offres.

1) Nom(s) et prénom(s) du (des) signataire(s).

2) Raison sociale et adresse de l'établissement garant.

3) Raison sociale de l'établissement garant.

4) Nom du soumissionnaire (personne physique) ou raison sociale du soumissionnaire (personne morale).

5) Adresse du soumissionnaire.



**LU ET APPROUVE**  
**POUR CAUTION SOLIDAIRE**  
**LE BANQUIER**  
**CACHET ET SIGNATURE**

## Annexe V

**FICHE D'IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR**

-Dénomination de la Société (ou Raison Sociale) :.....

SIEGE SOCIAL

- Adresse Siège Social .....

- Effectif total employé : .....tel. : .....Fax :.....

Email :.....Registre de commerce N°.....à.....

- Capital Social : .....DT

Personne habilitée à signer le marché

Nom :.....Prénom :.....

Qualité.....

Signature

- Téléphone : Standard ..... Direct.....



Le soumissionnaire déclare sur l'honneur que toutes les informations fournies dans la présente fiche sont sincères et réelles.

La SRTS se réserve le droit de réclamer en cas de besoin tout document ou pièce justifiant le bien fondé des informations fournies.

Fait à .....le.....

LE SOUMISSIONNAIRE

Signature et cachet commercial